

## Manutenzione programmata abbonati

Caro abbonato,

come già anticipato in fase di sottoscrizione da sempre siamo sensibili, non solo alla problematica della salvaguardia dei tuoi dati ma anche alla possibilità di mantenere , in caso di guasto grave del pc, la stessa configurazione e le personalizzazioni del tuo computer.

Per venire incontro a questa esigenza grazie anche alla nostra partnership con Acronis, azienda leader nel settore backup, abbiamo pianificato un calendario di visite mirate a creare un "istantanea" del tuo computer in modo da metterci al riparo in caso di un mancato avvio del sistema operativo.

Driver, programmi, gestionali, posta elettronica, sono solo alcuni dei programmi da reinstallare uno ad uno in caso di formattazione della macchina.

Grazie ad Acronis questo non avviene. Infatti il software crea un istantanea del sistema operativo ( un copia settore per settore di tutto il disco), che può essere ripristinata anche in caso di rottura del disco, mantenendo tutto il sistema IDENTICO alla creazione dell'immagine.

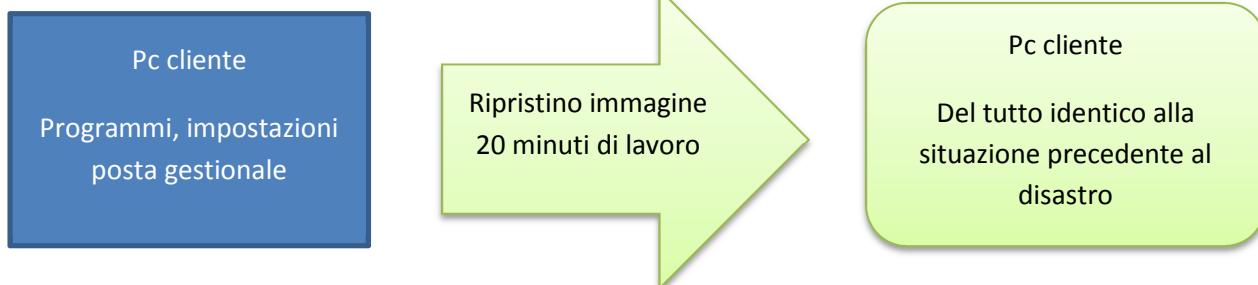
### Come funziona ?

Situazione priva di immagine



In caso di rottura nella reinstallazione degli applicativi la situazione per quando simile a quella precedente non sarà mai identica.

Situazione con immagine creata in precedenza



Come noterai la copia immagine ti permette non solo di riprendere a lavorare dopo soli 20 minuti di intervento ma anche di risparmiare minuti preziosi del tuo abbonamento.

### **Dove risiede l'immagine ?**

L'immagine sarà stoccata al sicuro o sul tuo pc (in un disco aggiuntivo interno o esterno) o in alternativa sul nostro server criptato nel Data Vault.

Verrà riportata al cliente in caso di necessità di ripristino.

Verrai contattato dal nostro ufficio per un appuntamento compatibilmente ai tuoi impegni, per la creazione dell'immagine si sistema.

Verrà scalato soltanto 1 ora a forfait dal tuo abbonamento (anche se in alcuni casi la creazione ci mette più tempo).